

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора о предоставлении услуг кабельного телевидения

Общество с ограниченной ответственностью «Рубикон» (далее — Оператор), оказывающее услуги связи для целей кабельного вещания на основании лицензии № 155373 от 05.06.2017, публикует настоящий документ, являющийся публичной офертой (предложением к заключению договора) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и п. 2 ст. 426 Гражданского кодекса РФ, адресованной неопределённому кругу физических лиц (далее — Абонент), из которой усматривается воля Оператора заключить договор на указанных в нём условиях с любым, кто отзовётся.

1. Термины и определения

- 1.1. «Оферта» — настоящий документ, содержащий все существенные условия договора, опубликованный Оператором на сайте <https://rubikon47.ru/>.
- 1.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты Абонентом путём совершения действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.
- 1.3. «Договор» — договор о предоставлении услуг кабельного телевидения, заключённый путём акцепта настоящей Оферты.
- 1.4. «Оператор» — ООО «Рубикон», оказывающее услуги связи для целей кабельного вещания на основании лицензии № 155373 от 05.06.2017.
- 1.5. «Абонент» — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор путём акцепта Оферты, в интересах которого оказываются Услуги.
- 1.6. «Услуги» — услуги связи для целей кабельного вещания (услуги кабельного телевидения), оказываемые Оператором Абоненту.
- 1.7. «СКТ» — сеть (система) кабельного телевидения, принадлежащая Оператору и используемая для оказания Услуг.
- 1.8. «Абонентская линия» — участок СКТ от абонентской розетки / согласованного абонентского ответвителя (разветвителя) до точки подключения абонентского кабеля.
- 1.9. «Абонентский кабель (абонентская сеть)» — телевизионный кабель и иные кабельные соединения, принадлежащие Абоненту и находящиеся в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.
- 1.10. «Абонентское (пользовательское, оконечное) оборудование» — телевизионный приёмник, приставка и иное оборудование Абонента, предназначенное для приёма ТВ-сигнала.
- 1.11. «Тарифы» — размер платы за Услуги, устанавливаемый Оператором и размещаемый на сайте <https://rubikon47.ru/>.
- 1.12. «Сайт» — официальный сайт Оператора в сети «Интернет»: <https://rubikon47.ru/>.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги — услуги связи для целей кабельного вещания (услуги кабельного телевидения) посредством эксплуатации СКТ, а Абонент обязуется оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. В соответствии с условиями лицензии № 155373 от 05.06.2017 Оператор оказывает Абоненту следующие Услуги:

2.2.1. предоставление доступа к СКТ Оператора;

2.2.2. предоставление абонентской линии в постоянное пользование;

2.2.3. обслуживание приёмо-передающего оборудования и кабельной сети для доставки сигналов программ телевизионного вещания и радиовещания до абонентского оборудования.

2.3. Оператор осуществляет распространение (доставку) в СКТ пакетов программ цифрового эфирного телевидения РТРС Ленинградской области (<https://lenoblast.rtrs.ru/>), а также телеканалов в аналоговом виде в соответствии с условиями лицензии № 155373 от 05.06.2017 и при выполнении требований действующего законодательства в области связи и СМИ.

2.4. Перечень транслируемых телеканалов (сетка вещания) может изменяться Оператором.

3. Заключение Договора (акцепт Оферты)

3.1. Настоящая Оферта является публичной и адресована неопределённому кругу физических лиц. Договор заключается путём акцепта (полного и безоговорочного принятия) настоящей Оферты.

3.2. Акцепт Оферты осуществляется Абонентом путём совершения любого из следующих действий:

3.2.1. подача заявления на подключение (заключение договора) в абонентской службе Оператора;

3.2.2. оплата Услуг (внесение абонентской платы и/или платы за предоставление доступа к СКТ) любым способом, указанным в разделе 6 настоящей Оферты;

3.2.3. начало фактического пользования Услугами (приём телеканалов через СКТ).

3.3. Моментом заключения Договора признается дата совершения Абонентом действий по акцепту Оферты, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты.

3.4. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента со всеми условиями настоящей Оферты, в том числе согласие на обработку персональных данных в соответствии с разделом 11.

3.5. Оператор вправе отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКТ по адресу Абонента. В этом случае Оператор уведомляет Абонента в срок, не превышающий 30 дней со дня получения заявления.

3.6. Договор заключается на неопределённый срок.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1.** Оказывать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями лицензии и настоящей Офертой.
- 4.1.2.** В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора и поступления оплаты за предоставление доступа к СКТ выполнить работы по подключению абонентского кабеля Абонента к абонентской линии СКТ и обеспечить Абоненту возможность приёма всех телеканалов сети.
- 4.1.3.** Принимать все технически возможные меры для обеспечения ТВ-сигналом транслируемых каналов, соответствующим требованиям действующего национального стандарта (на момент заключения Договора — ГОСТ Р 52023-2003).
- 4.1.4.** В случае отсутствия ТВ-программ, транслируемых по СКТ, в результате линейных или станционных повреждений восстановить трансляцию в возможно короткие сроки, но не более 3 (трёх) рабочих дней со времени поступления заявки от Абонента в диспетчерскую службу, а в случае проведения дополнительных работ, связанных с ремонтом или заменой оборудования, — не более 5 (пяти) рабочих дней.
- 4.1.5.** Извещать Абонентов об изменении Тарифов на Услуги путём размещения информации на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов.
- 4.1.6.** Обеспечивать возможность приёма заявок о неисправностях через диспетчерскую службу (в рабочие дни с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00), на автоответчик или обращение на сайте (круглосуточно).

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1.** Изменять Тарифы на Услуги в одностороннем порядке с соблюдением порядка уведомления, установленного п. 4.1.5 настоящей Оферты.
- 4.2.2.** Изменять сетку вещания по радиочастотам, а также изменять состав пакета программ.
- 4.2.3.** Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения сроков оплаты Услуг.
- 4.2.4.** Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящей Офертой.
- 4.2.5.** Оказывать Абоненту по его просьбе и за отдельную плату дополнительные услуги (настройка абонентского оборудования, проверка и замена кабеля, разъёмов, принадлежащих Абоненту, и т. п.). Стоимость дополнительных услуг определяется Оператором и размещается на Сайте.

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1.** К моменту предоставления Оператором доступа к СКТ своими силами обеспечить наличие абонентского кабеля и абонентского (пользовательского, окончного) оборудования.
- 4.3.2.** Содержать в исправности абонентский кабель и абонентское оборудование в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.
- 4.3.3.** Обеспечивать условия для проведения профилактических осмотров, планового и текущего ремонта абонентской линии и другого оборудования СКТ.

4.3.4. Сообщать Оператору обо всех выявленных неисправностях в работе СКТ.

4.3.5. Не подключать к СКТ других лиц и не использовать пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям законодательства РФ, или пользовательское оборудование третьих лиц.

4.3.6. Принимать возможные меры по предотвращению хищения оборудования Оператора и несанкционированного подключения к СКТ.

4.3.7. Вне пределов занимаемой им площади все подключения, отключения и ремонтные работы на СКТ производить только через представителя Оператора.

4.3.8. Своевременно и в полном объёме вносить абонентскую плату по Тарифам, установленным на Сайте, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6.

4.3.9. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

4.3.10. Не копировать ТВ-программы с целью коммерческого распространения.

4.3.11. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии с условиями Договора.

4.4.2. Приостанавливать действие Договора в порядке, предусмотренном разделом 7.

4.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке на основании заявления, представленного Оператору не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения, при условии отсутствия задолженности.

4.4.4. Получать информацию о состоянии расчетов, Тарифах, перечне Услуг и порядке их оказания через абонентскую (диспетчерскую) службу и на Сайте.

5. Качество Услуг

5.1. Оператор обеспечивает доставку до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телерадиопрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, и требованиям действующего национального стандарта (на момент заключения Договора — ГОСТ Р 52023-2003).

5.2. Оператор обеспечивает возможность пользования Услугами круглосуточно, за исключением времени проведения плановых профилактических и ремонтных работ, о которых Абоненты уведомляются через Сайт.

5.3. Оператор не несёт ответственности за низкое качество изображения и количество принимаемых телепрограмм, вызванное неисправностью или некачественной настройкой абонентского (оконечного) оборудования, а также несоответствием требованиям абонентского кабеля, разветвителей, разъёмов, принадлежащих Абоненту и находящихся в пределах занимаемой им площади.

5.4. Оператор не несёт ответственности за прерывание сигнала и низкое качество приёма,

связанные с профилактическими работами на вышках РТПС (график плановых отключений указан на странице <https://lenoblast.rtrs.ru/press/breaks/>), погодными условиями (сильный снег, дождь, магнитные бури, солнечная интерференция) и иными причинами, не зависящими от Оператора.

5.5. Оператор осуществляет ретрансляцию в СКТ без собственных вставок и не несёт ответственности за содержание телевизионных программ (радиопрограмм).

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, установленными Оператором и размещёнными на Сайте. Тарифы зависят от населённого пункта, в котором Абоненту оказываются Услуги.

6.2. Система оплаты - абонентская, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

6.3. Абонентская плата вносится Абонентом ежемесячно в срок до 20-го числа месяца, следующего за расчётным.

6.4. По желанию Абонента оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперёд.

6.5. Оплата Услуг осуществляется одним из следующих способов:

6.5.1. по квитанции ЕИРЦ;

6.5.2. путём перечисления на расчётный счёт Оператора, указанный в реквизитах (раздел 13);

6.5.3. наличными в кассу офиса Оператора.

6.6. Тарифы на Услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке. Информация об изменении Тарифов размещается на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых Тарифов. Изменение Тарифов не распространяется на периоды, уже оплаченные Абонентом.

7. Приостановление и расторжение Договора

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае отсутствия оплаты Услуг в период, установленный Договором, но не ранее 90 (девяноста) дней с даты приостановления оказания Услуг.

7.2. При расторжении Договора абонентские отводы отключаются специалистами Оператора от СКТ.

7.3. Расторжение Договора не освобождает Абонента от погашения имеющейся задолженности, которая оплачивается по Тарифам, действующим на момент расторжения Договора.

7.4. При расторжении Договора сумма, ранее уплаченная за предоставление доступа к СКТ и техническое обслуживание, не возвращается.

7.5. Повторное подключение возможно только после погашения задолженностей по Тарифам, действующим на момент подключения, и оплаты повторного подключения в размере, установленном на Сайте.

7.6. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, подав заявление Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Необходимым условием расторжения Договора является отсутствие задолженности по оплате Услуг.

8. Временное приостановление Договора

8.1. По заявлению Абонента Договор может быть временно приостановлен на срок не менее 6 (шести) месяцев (отпуск, командировка и т. п.). Для приостановления Абонент уведомляет Оператора и оплачивает стоимость работ по временному отключению в размере, установленном на Сайте.

8.2. Восстановление оказания Услуг после временного приостановления осуществляется после соответствующего заявления Абонента и оплаты работ по подключению в размере, установленном на Сайте.

8.3. В случае временного приостановления Договора Абонент обязан погасить имеющуюся задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня приостановления. В противном случае Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае просрочки оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку (пени) в размере, установленном действующим законодательством РФ (ст. 395 ГК РФ, а также положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» в части, регулирующей отношения между исполнителем и потребителем услуг).

9.3. Оператор не несёт ответственности по своим обязательствам в случае повреждения магистральных линий СКТ, в том числе связанного с хищением оборудования, телевизионного кабеля, магистральных ответвителей, усилителей, а также в случае перебоев с энергоснабжением оборудования СКТ.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия и т. п.) или по вине другой стороны.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

10.1. Абонент вправе предъявить Оператору претензию, касающуюся оказания Услуг, в письменной форме или через диспетчерскую службу.

10.2. Претензия подлежит рассмотрению Оператором в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня её поступления (для претензий абонентов-физических лиц — в соответствии со сроками, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей»).

11. Обработка персональных данных

11.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Абонент даёт согласие Оператору на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон, иные данные, предоставленные Абонентом) в целях исполнения Договора, выставления счетов, взыскания задолженности, информирования об изменении Тарифов и условий оказания Услуг, рассмотрения претензий.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Передача персональных данных Абонента третьим лицам без письменного согласия Абонента не допускается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.3. Согласие на обработку персональных данных действует до момента отзыва Абонентом данного согласия. Абонент вправе отозвать согласие, направив письменное заявление Оператору. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, необходимую для исполнения Договора до его расторжения.

11.4. Оператор не несёт ответственности за достоверность сведений, предоставляемых Абонентом.

11.5. В соответствии с применимым законодательством согласие Абонента — физического лица на обработку персональных данных в целях уведомления о возникшей задолженности, об изменениях Тарифов, о плановых и аварийно-восстановительных работах не требуется.

12. Прочие условия

12.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 783.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в условия Оферты. Обновлённая редакция Оферты размещается на Сайте. Изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте, если иное не указано в самом тексте изменений. Для Абонентов, заключивших Договор до внесения изменений, новые условия применяются с даты их вступления в силу.

12.3. В случае обмена квартир (помещений) в зоне обслуживания Оператора производится переоформление Договора по заявлениям физических (юридических) лиц.

12.4. Ни одна из сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия другой стороны.

12.5. В случае возникновения споров стороны принимают меры к их разрешению путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством.

13. Адреса и реквизиты Оператора

Оператор:

ООО «Рубикон»

Юридический адрес: 188751, Ленинградская область, Приозерский р-н, пгт. Кузнечное, ул. Гагарина, д. 5а

Почтовый адрес: 188760, Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Калинина, д. 39, офис 16–17

ИНН: 4712022788

КПП: 471201001

Р/с: 40702810255390183277 в Северо-Западном банке ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург

К/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Сайт: <https://rubikon47.ru/>

Лицензия № 155373 от 05.06.2017 на осуществление деятельности по оказанию услуг связи для целей кабельного вещания

Абонентская (диспетчерская) служба:

Телефон: 8(81379)37023(автоответчик), +7 921 316-97-55

Часы работы: рабочие дни с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00

Настоящая Оферта размещена на сайте <https://rubikon47.ru/> и вступает в силу с момента её публикации.